

Deklaracja dostępności [www.wolborz.eu](https://wolborz.eu)

Deklaracja dostępności

Urząd Miejski w Wolborzu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://wolborz.eu/>.

Data publikacji strony internetowej: 1 stycznia 2016 r. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 20 marca 2019 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- [Na stronie nie zapewniono alternatywy dla treści nietekstowej.](#)
- [Nie zastosowano odpowiednich znaczników semantycznych, aby struktura treści była jasna i logiczna.](#)
- [Elementy nawigacyjne polegają na właściwościach zmysłowych.](#)
- [Cel każdego pola w formularzu nie jest programowo poprawnie określony.](#)
- [Nie spełniono wymagań minimalnego kontrastu pomiędzy tekstem a tłem.](#)
- [Strona używa grafik aby przedstawić tekst.](#)
- [W przypadku automatycznie aktualizowanej treści nie zostały wdrożone rozwiązania pozwalające na pauzę, zatrzymanie lub ukrywanie.](#)
- Treści spod kursora nie spełniają trzech głównych wymagań.
- Na stronie nie istnieją mechanizmy pozwalające na pominięcie bloków.
- [Na stronie internetowej nie zawarto celu linków w kontekście.](#)
- [Brak widocznego fokusu aktualnie zaznaczonych elementów.](#)

Treści nieobjęte przepisami

- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 17 marca 2020 roku.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 25 kwietnia 2025 roku.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez CBI24 Sp. z o.o. Wyniki

badania przedstawia [Streszczenie raportu z audytu \(95 kb, PDF\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Tomasz Reczulski — mejlowo informatyk@wolborz.eu lub telefonicznie [+48 44 61 64 241](tel:+48446164241).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Urząd Miejski w Wolborzu,
- ul. Plac Jagiełły 28, 97-320 Wolbórz,
- e-mail: poczta@wolborz.eu.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Urząd Miejski w Wolborzu, Plac Jagiełły 28, 97-320 Wolbórz

Osoby na wózku nie mogą wjechać do budynku.

Brak szklanych drzwi i ścian.

Schody wyposażone są w poręcze.

Stopnie schodów nie są oznaczone kontrastowymi pasami.

Brak windy.

Jest toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.

Jest parking dla osób z niepełnosprawnościami.

Brak tyflomap.

Pomieszczenia w budynku nie są oznaczone tabliczkami z wypukłymi cyframi i alfabetem brajla.

Brak dźwiękowego systemu nawigacji dla osób niewidomych.

Jest możliwość wstępu z psem asystującym.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego. Można zamówić tłumacza języka migowego przed wizytą z tygodniowym wyprzedzeniem.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

Dostępność architektoniczna

Budynek Urzędu Miejskiego w Wolborzu zlokalizowany jest przy pl. Jagiełły 28 w Wolborzu. Budynek posiada parter i jedną kondygnację.

Dojazd do budynku

Do budynku Urzędu można dojechać samodzielnie lub za pomocą środków komunikacji prywatnej.

Dostępność parkingu

Przy budynku Urzędu znajdują się dwa parkingi ogólnodostępne, na których w zlokalizowane są dwa miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych, oznaczone znakami pionowymi i poziomymi. Nawierzchnia parkingów wykonana jest z kostki brukowej i asfaltu z zastosowaniem zasad projektowania uniwersalnego.

Wejście do budynku

Do budynku prowadzi jedno wejście ogólnodostępne w godzinach pracy Urzędu. Komunikacja na

poziom parteru, na którym zlokalizowane są drzwi główne budynku, odbywa się poprzez schody zewnętrzne, przy których zamontowane są poręcze. Dla osób niepełnosprawnych, po lewej stronie schodów znajduje się podjazd. Drzwi do budynku są jednoskrzydłowe, przeszklone w kolorze kontrastowym do ścian budynku.

Dostępność obiektu Urzędu dla interesantów

Po wejściu do budynku po prawej stronie znajduje się stanowisko osoby udzielającej podstawowych informacji o sposobie załatwienia urzędowej sprawy. Na kondygnacji parteru znajdują się pomieszczenia biurowe oraz sekretariat Burmistrza Wolborza oraz Sekretarza Gminy. Komunikacja na poziom pierwszego piętra odbywa się poprzez klatkę schodową. Na kondygnacji pierwszego piętra znajdują się pomieszczenia biurowe. Na korytarzach, przy drzwiach do pomieszczeń znajdują się tablice informacyjne z opisem poszczególnych stanowisk. Napisy są w kolorze czarnym na białym tle. W pomieszczeniach znajdują się stanowiska, przy których są miejsca siedzące dla interesantów. Do budynku Urzędu i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem, woda dla psa zostanie podana na prośbę interesanta.

Dostępność pomieszczeń higienicznosanitarnych

W budynku są dwie toalety. Toaleta dla niepełnosprawnych znajduje się na parkingu Urzędu, z tyłu obiektu.

Utrudnienia

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Istnieje możliwość obsługi osób słabosłyszących/ niesłyszących w języku migowym po uprzednim powiadomieniu.

Brak w budynku pętli indukcyjnej oraz windy.

Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.